

Vážený pane Lavička,

děkuji za Vaše vysvětlení a vysvětlení (a také ohledně bankovních poplatků, které mě stály dalších 500 Kč). Myslím, že byste účet mohl zablokovat bez jakékoli kontroly.

Snažila jsem se co nejlépe provést platby a provedla platby podle pokynů, abych urychlil odblokování mého účtu, který je nastaven na automatické platby povinných plateb. Prosím, dejte mi vědět, kdy bude můj účet odblokován. Blokace účtu způsobuje nové problémy. Myslím, že můžete účet snadno znovu zablokovat, pokud by se mohlo objevit něco nového, ale v tuto chvíli jsem splnil své povinnosti a domnívám se, že je extrémně nefér v blokaci pokračovat.

Děkuji za pochopení a očekávanou pozornost k problému.

S pozdravem,

Tatiana Kapchenko