



Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
Praha 1

Korespondenční adresa:  
Poštovní příhrádka 99  
225 99 Praha 025

Praha, 19. 2. 2026

Vážení obchodní partneři,

dovolte nám, abychom Vás touto cestou informovali o důležitých změnách v oblasti poskytovaných služeb a souvisejících obchodních podmínek.

### **1. Změny v Ceníku služeb České pošty platných od 1. 4. 2026**

K úpravě cen jsme byli nuceni přistoupit zejména z důvodu potřeby reflektovat reálně vynaložené náklady spojené s poskytováním daných služeb, zajištěním odpovídající kvality a zachováním stabilního fungování poštovní infrastruktury.

#### **Úprava cen od 1. 4. 2026 se bude týkat následujících služeb:**

- Vnitrostátní služby
  - Doporučené psaní,
  - Cenné psaní,
  - Firemní psaní – doporučeně,
  - Doporučená zásilka,
  - Cenná zásilka,
  - EMS,
  - Poštovní poukázka B.
- Mezinárodní služby
  - Poštovní poukázka - hotovost (Z/C),
  - Poštovní poukázka – účet (Z/A).
- Doplnkové služby u vnitrostátních i mezinárodních zásilek a poukázek
  - Dodejka

S Ceníkem platným od 1. 4. 2026 současně zavádíme novou doplňkovou službu k Obyčejné listovní zásilce do zahraničí s názvem Sledování v zahraničí, díky které bude mít odesílatel i adresát přehled o pohybu a stavu zásilky.

Detailní přehled změn naleznete v příloženém dokumentu.

Kompletní Ceník platný od 1. 4. 2026 bude zveřejněn na našich webových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz), kde je k dispozici i přehled veškerých poskytovaných služeb.

./.





## 2. Předání podacích dat zásilek výhradně v elektronické podobě

Od 1. ledna 2027 Česká pošta omezí možnost předávání informací k zásilkám jiným způsobem, než v elektronické podobě.

Tato změna je součástí modernizace procesů a digitalizace služeb s cílem zvýšit efektivitu, bezpečnost a kvalitu zpracování zásilek.

Přehled elektronických způsobů předání dat, včetně technických specifikací a podpory implementace, naleznete na webových stránkách České pošty v sekci [Příprava zásilek a možnosti předání dat k zásilkám](#).

Přechod na plně elektronické předávání dat přináší mimo jiné tyto výhody:

- rychlejší a plynulejší odbavení zásilek,
- minimalizaci chyb způsobených ručním zpracováním,
- okamžité potvrzení a kontrolu správnosti dat,
- lepší přehled o podaných zásilkách a jejich stavu,
- jednodušší archivaci a dohledatelnost podacích informací.

Doporučujeme zahájit přípravu na tuto změnu s dostatečným předstihem.

Výjimky z tohoto opatření budou uvedeny v Ceníku zveřejněném před termínem realizace tohoto opatření.

Pro maximální zjednodušení přechodu můžete využít služby PostServis České pošty – komplexní řešení firemní korespondence formou Hybridní pošty nebo Dopis Online. Data předáte elektronicky a PostServis zajistí jejich bezpečný přenos, tisk (černobílý i plnobarevný), obálování řízené čárovými kódy, kompletaci příloh, foliování a následné předání zásilek do poštovní přepravy. Zpracujeme faktury, výpisy, upomínky, direct maily, poukázky i dotazníky včetně jejich skenování a vyhodnocení. Díky přímému napojení na poštovní síť, technologickým a množstevním optimalizacím i možnosti úplného outsourcingu firemní korespondence získáte úsporu času, nákladů i maximální provozní jistotu. Česká pošta tak zajistí celý proces za vás – od dat až po doručení. Bližší informace naleznete na stránkách [PostServis](#).

V případě jakéhokoli dotazu nebo potřeby dalších informací jsme Vám plně k dispozici. Neváhejte se prosím obrátit na svého obchodního zástupce nebo kontaktujte naše Kontaktní centrum ČP:

Telefon: 211 123 211, E-mail: [smluvnizakaznik@cpost.cz](mailto:smluvnizakaznik@cpost.cz)

Děkujeme za vzájemnou dosavadní spolupráci a věříme ve Vaše pochopení vůči provedeným změnám.

S úctou

Vaše Česká pošta, s.p.

Příloha: PŘEHLED NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH ZMĚN CENÍKU K 1. 4. 2026

